

## NOTICE OF NONDISCRIMINATION AND ACCESSIBILITY



Alliance Physician Services, PC d/b/a Keystone Urology Specialists, complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (consistent with the scope of sex discrimination described at 45 CFR § 92.101(a)(2)). Alliance Physician Services, PC d/b/a Keystone Urology Specialists, does not exclude people or treat them less favorably because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Alliance Physician Services, PC d/b/a Keystone Urology Specialists:

- Provides people with disabilities reasonable modifications and free appropriate auxiliary aids and services to communicate effectively with us, such as:
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language assistance services to people whose primary language is not English, which may include:
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages.

If you need these services, please contact: Clinical Manager 717-393-1771 ext: 4534.

If you believe that Alliance Physician Services, PC d/b/a Keystone Urology Specialists, has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

Solaris Health 1557 Coordinator  
2101 W. Commercial Blvd., Ste 3500  
Fort Lauderdale, FL 33309  
Telephone: (954) 256-5524  
Fax: (954) 678-4376  
Email: [compliance@solarishp.com](mailto:compliance@solarishp.com)

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Solaris Health 1557 Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

This notice is available at Alliance Physician Services, PC d/b/a Keystone Urology, website: <https://keystoneurology.com/>

#### Arabic العربية

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتو المعلومات بتيسقات يمكن الوصول إليها مجاناً. اتصل على الرقم 1-xxx-xxx-xxxx أو تحدث إلى مقدم الخدمة".

#### Chinese 中文

注意：如果您說[中文]，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-xxx-xxx-xxxx或與您的提供者討論。」

#### French Français

ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-xxx-xxx-xxxx ou parlez à votre fournisseur.

#### Spanish Español

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-xxx-xxx-xxxx o hable con su proveedor.

#### Ukrainian українська мова

УВАГА: Якщо ви розмовляєте українською мовою, вам доступні безкоштовні мовні послуги. Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації у доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-xxx-xxx-xxxx або зверніться до свого постачальника».

#### Korean 한국어

주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-xxx-xxx-xxxx 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오."

#### Farsi فارسي

توجه: اگر [وارد کردن زبان] صحبت می کنید، خدمات پشتیبانی زبانی رایگان در دسترس شما قرار دارد. همچنین کمک ها و خدمات پشتیبانی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالب های قابل دسترس، به طور رایگان موجود می باشند. با شماره 1-xxx-xxx-xxxx تماس بگیرید یا با ارائه دهنده خود صحبت کنید.

#### Polish POLSKI

UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-xxx-xxx-xxxx lub porozmawiaj ze swoim dostawcą”.

#### Vietnamese Việt

LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-xxx-xxx-xxxx hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.”

**Portuguese Português do Brasil**

**ATENÇÃO:** Se você fala [inserir idioma], serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Auxílios e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-xxx-xxx-xxxx ou fale com seu provedor."

**Russian РУССКИЙ**

**ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-xxx-xxx-xxx или обратитесь к своему поставщику услуг.

**Somali Soomaali**

**FIIRO GAAR AH:** Haddaad ku hadasho Soomaali, adeegyo kaalmada luuqadda ah oo bilaash ah ayaad heli kartaa. Qalab caawinaad iyo adeegyo oo habboon si loogu bixiyo macluumaadka qaabab la adeegsan karo ayaa sidoo kale bilaa lacag heli karaa. Wac 1-xxx-xxx-xxxx ama la hadal bixiyahaaga."

**Swahili Kiswahili**

**MAKINIKA:** Ikiwa wewe huzungumza Kiswahili, msaada na huduma za lugha bila malipo unapatikana kwako. Vifaa vya usaidizi vinavyofaa na huduma bila malipo ili kutoa taarifa katika mifumo inayofikiwa pia inapatikana bila malipo. Piga simu 1-xxx-xxx-xxxx au zungumza na mtoa huduma wako."

**Hindi हिंदी**

**ध्यान दें:** यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-xxx-xxx-xxxx पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।"

**Dutch Nederlands**

**LET OP:** als je Nederlands spreekt, zijn er gratis taalhulpdiensten voor je beschikbaar. Passende hulpmiddelen en diensten om informatie in toegankelijke formaten te verstrekken, zijn ook gratis beschikbaar. Bel 1-xxx-xxx-xxxx (tty: 1-xxx-xxx-xxxx) of spreek met je provider."